

**AZIENDA SANITARIA TERRITORIALE
PESARO e URBINO**

ID: 997224|04/09/2023|INFO

Al C.A. Dott.ssa Chiara D'Eusanio

UOC Approvvigionamento beni servizi e logistica

OGGETTO: Relazione tecnica illustrativa per individuazione del contraente di un sistema di monitoraggio e protezione della rete dati di AST PU

Ente committente

L' Azienda Sanitaria Territoriale di Pesaro e Urbino (AST-PU) con sede Legale in Pesaro, Piazzale Cinelli nr.4, è stata istituita con Legge Regionale con Legge Regionale Marche n.19 del 08/08/2022 avente ad oggetto "Organizzazione del Servizio Sanitario Regionale" con la quale è stata soppressa l'ASUR in data 31/12/2022 e sono state costituite e divenute operative dall'01/01/2023 n. 5 Aziende Sanitarie Territoriali tra le quali l'Azienda Sanitaria Territoriale di Pesaro e Urbino nella quale in data 01/01/2023 è stata incorporata l'Azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti Marche Nord" e l'ex Area Vasta 1;

Dal 01/01/2023 la nuova Azienda Sanitaria Territoriale di Pesaro e Urbino è subentrata a tutti gli effetti e senza soluzione di continuità nell'attività e nei rapporti giuridici attivi e passivi dell'Azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti Marche Nord" cessata;

La AST-PU:

- è parte della rete dei servizi sanitari e ospedalieri della Regione Marche e costituisce centro di riferimento per la diagnosi e la cura dei pazienti che necessitano di trattamenti di alta specializzazione;
- opera in sinergia con le altre strutture del Servizio Sanitario Regionale per garantire l'efficienza, l'efficacia pratica, l'appropriatezza e la continuità del percorso

assistenziale nelle sue diverse fasi, secondo la logica dell'integrazione dei percorsi diagnostico terapeutici e della differenziazione in termini di specialità e di intensità di cura;

- opera integrandosi con le strutture e i servizi territoriali per dare continuità ai percorsi di cura dei pazienti;
- contribuisce al perseguimento degli obiettivi generali di evoluzione del Sistema Sanitario Regionale riguardanti il consolidamento delle reti cliniche in ambito ospedaliero e specialistico-ambulatoriale ed il potenziamento della rete di emergenza-urgenza nell'ambito dell'Area Vasta di riferimento.

Analisi fabbisogni

La rete dati dell'AST-PU risulta al momento eterogenea ed è l'unione del sistema informatico di ex Marche Nord e del sistema informatico di ex AV1. La topologia di rete muterà nel prossimo futuro grazie al progetto Sanità Connessa, che porterà alle strutture DEA di primo livello connettività fino a 10 Gbps. Si intende pertanto elevare da subito il livello di difesa alle minacce di cyber sicurezza, ottemperando alla Direttiva UE 2022/2555 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 14 dicembre 2022, dotando la nuova Azienda di sistemi avanzati per contrastare potenziali criticità, dal punto di vista della cybersecurity, controllando il comportamento di tutti i dispositivi in rete, con sistemi innovativi in grado di rispondere in modo autonomo al presentarsi di minacce, intrusioni e tentativi di esfiltrazione di dati sensibili. Purtroppo, per detti scopi sono ormai insufficienti i sistemi antivirus, che non possono essere installati su tutti i sistemi, ad esempio sistemi certificati medical device.

Visto l'aumento di complessità ed i crescenti fabbisogni di integrazione e interoperabilità nella nuova AST-PU, si rende necessario approfondire l'analisi dei fabbisogni e, nel contempo, poter dare subito una copertura alle aree in cui sono presenti sistemi contenenti dati sensibili e identità da proteggere, potenziando le aree della nuova azienda sprovviste di tali strumenti di analisi e difesa proattiva, considerato l'elevato valore dei dati e delle identità connesse all'operatività quotidiana, che possono essere oggetto di interesse della cyber-criminalità organizzata.

Da ricerca di mercato, avviata con avviso esplorativo pubblicato in data 03/03/2023, è risultato che il **servizio di monitoraggio rete protezione proattiva** Immune system 6

con Antigena Network della ditta Darktrace con sede a Cambridge (Regno Unito) risulta essere l'unico sistema in grado di analizzare il traffico di rete tcp-ip e reagire in modo autonomo, senza bisogno di elementi di terze parti, in tempo reale, bloccando tentativi di attacco e segnalando potenziali rischi da movimenti laterali o scansioni di rete e quant'altro tipicamente attivato da cyber-criminali.

Servizi o sistemi equivalenti che analizzino il traffico richiedono competenze tecniche avanzate che se sviluppate in h24, portano a valori economici molto elevati.

Stante l'urgenza di coprire le esigenze dell'AST-PU, l'importo a base d'asta per 7 mesi della presente procedura include la copertura delle Sedi:

- Presidio San Salvatore di Pesaro e Muraglia;
- Presidio di Santa Maria della Misericordia di Urbino;
- Presidio Santa Croce di Fano.

Sono state incluse due opzioni contrattuali, laddove saranno disponibili fondi ed economie in grado di sostenerne i relativi costi, al fine di poter estendere il servizio per ulteriori 7 mesi + 6 Mesi, per un totale ipotetico di 20 mesi complessivi.

Analogamente è stato incluso un monte di 80 ore di attività come terza opzione, al fine di poter usufruire di supporto consulenziali di Analisti Cyber, attivabili anche in questo caso solo e soltanto se saranno disponibili fondi ed economie in grado di sostenere i relativi costi, per 24 mesi.

Sintesi della proposta progettuale

Preso atto di quanto sopra premesso, in relazione:

- all'assenza di un servizio SOC esternalizzato con figure di analisti sistemisti cybersecurity;
- all'assenza di figure tecniche interne con skill sulla cybersecurity in grado di sopperire con analisi interne e dedicate, al sistema "software come servizio" in oggetto;
- alle esigenze di questa Azienda, analizzate dalla UOC Servizio informatico con il supporto del personale SIA ex AV1, in termini di necessità di strumenti di difesa/attacco alle minacce interne ed esterne con reattività in tempo reale ed in modo autonomo (modulo Antigena network);
- alla necessità di disporre di tale servizio per almeno 7 mesi con successiva possibilità di estensione tramite opzioni, per totali 20 mesi, tenuto conto che gli strumenti e i servizi in ambito cybersecurity, visto il crescente utilizzo di algoritmi AI intelligenza

artificiale, rappresentano un processo di miglioramento continuo in rapida evoluzione senza escludere la possibilità di sviluppo di soluzioni di mercato innovative;

- benché la citata valutazione comparativa delle diverse soluzioni disponibili sul mercato, che ne attesta sia l'unicità tecnica della piattaforma sia la congruità economica dell'importo a base d'asta del presente servizio, allineato ai prezzi di mercato di riferimento, nel capitolato è espressamente richiesta una soluzione equivalente purché agent-less, basata su *deep learning* e in gradi di rispondere in modo autonomo alle minacce;
- all'elevato rapporto costo/benefici, confrontando il costo del servizio rispetto all'enorme valore dei dati da proteggere;
- alla necessità urgente ed indifferibile di acquisizione del servizio di che trattasi, necessario ad evitare gli impatti di attacchi informatici che possano causare interruzione di pubblico servizio; stante il fatto che il precedente sistema risulta di fatto cessato, la UOC Servizio informatico è di fatto sprovvista di strumenti e servizi dedicati a rilevare e contrastare in tempo reale, minacce interne alla rete, come ransomware o comportamenti criminali che possano compromettere la riservatezza l'integrità, la disponibilità dei dati e la non esfiltrabilità dei medesimi(data breach);
- all'analisi in progress da effettuare circa le nuove azioni previste nel PNRR;
- assenza di convenzioni/Accordi Quadro attivi – che consentono di attivare servizi basati su sistemi automatici Darktrace o equivalenti;

stante quanto premesso, sussiste la necessità di individuare il contraente del servizio di che trattasi pur confermando il rispetto dei principi di efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. e) del D.lgs. 36/2023.

Quadro economico

Il quadro economico complessivo dell'appalto risulta il seguente:

<u>ID</u>	QUADRO ECONOMICO	Q.TA' (mesi)	IMPORTI IVA ESCLUSA	IMPORTI IVA INCLUSA
<u>1</u>	Servizio di monitoraggio rete protezione proattiva, sicurezza della rete dati, cybersecurity attraverso il sistema "Darktrace Enterprise Immune system AI versione 6 o sup. e modulo Antigena network" o equivalente Servizi: A. servizio di monitoraggio e difesa, basato su 2 appliance DCIP-M (Medium) e 2 appliance DCIP-S (Small) compreso supporto standard: B. assistenza dalle ore 10:00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì, report mensili;	7	€ 71.750,00	€ 87.535,00

	C. n. 2 giornate di formazione da remoto + formazione ogni 7 mesi, webinar, supporto helpdesk di secondo livello per referenti interni;			
<u>2</u>	Opzione 1: Estensione del servizio a capitolato per ulteriori 7 mesi alle medesime condizioni tecniche ed economiche		€ 71.750,00	€ 87.535,00
<u>3</u>	Opzione 2: Estensione del servizio a capitolato per ulteriori 6 mesi alle medesime condizioni tecniche ed economiche		€ 61.500,00	€ 75.030,00
<u>4</u>	Opzione 3: 80 ore attività Cyber Analyst da remoto		€ 8.500,00	€ 10.370,00
	ONERI DELLA SICUREZZA		€ 0,00	€ 0,00
	MATERIAL DI CONSUMO		€ 0,00	€ 0,00
	OPZIONI		€ 0,00	€ 0,00
<u>5</u>	IMPORTO COMPLESSIVO A BASE D'ASTA 20 mesi comprese opzioni		€ 213.500,00	€ 260.470,00
	INCENTIVI <= 2% SU IMPORTO A BASE D'ASTA			€ 5.200,00
	IVA 22% SU IMPORTO A BASE D'ASTA			€ 46.970,00
	TOTALE QUADRO ECONOMICO			€ 265.670,0

Criteri di aggiudicazione e lotti: Il criterio di aggiudicazione previsto è quello del minor prezzo, ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. 36/2023, in quanto trattasi di fornitura con caratteristiche standardizzate definite dal mercato di riferimento e dettagliatamente descritte nel capitolato, sia per le caratteristiche minime sia per i servizi richiesti. L'aggiudicazione dovrà avvenire a unico lotto, non frazionabile, in quanto i componenti e le modalità che caratterizzano il servizio non possono essere gestiti separatamente, in quanto per unicità di processo, fanno parte di un'unica offerta comprendente i processi di configurazione, di analisi, di apprendimento AI, assistenza, supporto e formazione.

Analisi costi emergenti/cessanti: in merito alla comparazione di costi cessanti/emergenti per il servizio di che trattasi, si evidenzia risultano costi emergenti rispetto al 2022 del 6,6%, inferiori all'indice ISTAT e coperti dal Budget della UOC Servizio Informatico.

Distinti saluti

Il Dirigente
Ing. Carlo Reggiani

Allegati: Allegato A: Capitolato tecnico prestazionale (completo di Allegati 1 – 2 e 3)