

ALLEGATO N. 1 ALLA DETERMINA

1. Modifiche al capitolato tecnico:

1.1. Nel Paragrafo 1.3 – Contesto di riferimento, vengono aggiunte le seguenti informazioni

Il personale sanitario e amministrativo che ruota all'interno dei punti di interesse viene riportato indicativamente nella tabella di seguito.

| | PERSONALE COMPARTO | PERSONALE MEDICO | PERSONALE AMMINISTRATIVO |
|---------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| PRONTO SOCCORSO | 100 | 40 | |
| RADIOLOGIA | 60 | 30 | 15 |
| LABORATORIO ANALISI | 35 | 15 | 10 |
| POLIAMBULATORI | 60 | 100 | |
| CUP, CASSA, RITIRO REFERTI | | | 30 |
| ALTRI SERVIZI | 100 | 30 | 15 |

Le prestazionirogate e gli accessi annui eseguiti presso l'A.O. sono quelli riportati nella Carta dei Servizi – Edizione 2017 (Revisione 1) reperibile al seguente link

<https://www.ospedalimarchenord.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita/#>

1.2. Viene allineato l'ordine delle WP tra il Paragrafo 1.4.1 e 1.4.2

1.3. Aggiunto paragrafo 2.1.1.5.6 – Consumabili

Per consumabili si intendono tutti i supporti di stampa (a titolo non esaustivo: rotoli di carta termica, A4, toner...) indispensabili per il corretto funzionamento dei sistemi offerti in gara. Pertanto, al fine di dare modo alla stazione appaltante di espletare procedure di approvvigionamento dei consumabili nonché monitorarne i consumi:

- Dovranno essere forniti consumabili per garantire 150.000 stampe ticket e 50.000 documenti A4 per coprire almeno i primi 6 mesi dal collaudo;
- Dovrà essere possibile un monitoraggio remoto tramite apposito cruscotto dello stato dei consumabili per prevenirne la sostituzione
- L'operatore economico deve garantire l'uso non esclusivo di consumabili e indicarne in offerta la tipologia e le caratteristiche in modo da fornire alla stazione appaltante elementi per l'approvvigionamento successive

1.4. Nel paragrafo 2.1.1.3 viene modificato il primo punto come segue:

Rilasciare identificativo univoco al paziente in fase di triage. Tale identificativo dovrà permettere di gestire la chiamata paziente e il monitoraggio del percorso paziente all'interno di PS. Sono da intendersi incluse in fornitura tutte le eventuali periferiche HW in grado di rilasciare gli identificativi (es. stampanti ticket) nel rispetto dei casi d'uso qualora diversi da stampanti di rete di uso comune.

1.5. Nel paragrafo 2.1.2 Caratteristiche Progressive Web App il punto 12 viene corretto come segue:

Integrazione tramite API al sistema di videoconferenza aziendale per programmazione ed esecuzione televisite. Il Sistema di videoconferenza in uso presso AORMN è Starleaf versione 4.3.29 e le API sono reperibili al seguente link <https://support.starleaf.com/integrating/cloud-api/>. Si precisa che sono ammesse anche eventuali altre tecnologie (es. WebRTC) atte a garantire la possibilità di programmare ed eseguire televisite.

1.6. Nel paragrafo 2.1.5 – Server viene aggiunto

- *Utilizzo dell'infrastruttura di virtualizzazione VMWare dell'AORMN come di seguito descritta*
 - *Infrastruttura MASTER posizionata presso la Sala Server del Presidio Ospedaliero di Fano, formata da:*
 - ✓ *N.3 HOST, N.1 CLUSTER, N.1 SAN (3 Datastore) e N.1 NAS (Backup).*
 - *N.1 LENOVO SYSTEMX 3550-M5 – 12CPU 1,6GHz (2 Sockets – 6 Core) Intel Xeon E5620 – 64GB DDR4*
 - *N.1 LENOVO SYSTEMX 3550-M5 - 12CPU 1,6GHz (2 Sockets – 6 Core) Intel Xeon E5 620 – 64GB DDR4*
 - *N.1 HP PROLIANT DL 180 G6 – 4CPU (2 Sockets -2 Core) 2,4GHz Intel Xeon E5 2603 – 24GB Ram*
 - ✓ *SAN: IBM STORAGE V3700 SAS con 4 HDD 4 TB 7,200 rpm 6 Gb SAS NL 3.5 Inch*
 - ✓ *LICENZE: VMware vCenter Server 6 Essentials for vSphere - VM EXPLORER Starter Pack*
 - ✓ *ESPANDIBILITA': per quanto riguarda l'espandibilità in termini di CPU, HDD, e RAM dell'attuale infrastruttura si rimanda ai manuali tecnici del fabbricante. Sarà possibile aggiungere nodi al Cluster oppure sostituire il nodo 3 (HP Proliant) con componenti hardware più prestazionali. Il Datastore di capacità 7,17TB composto da n. 4 HDD da 4 TB in configurazione RAID 5 + 1 unità di spare.*
 - *Il BACKUP delle MV viene eseguito su NAS HP 8TB posizionata nello stesso datacenter primario tramite applicativo VM EXPLORER Starter Pack.*
 - *Per quanto riguarda le politiche di Disaster Recovery, si avrà la possibilità di utilizzare lo storage di altri due Datacenter (secondari), posizionati uno presso la sala Server del Presidio Ospedaliero di Pesaro e l'altro presso quella di Muraglia, entrambi connessi al Datacenter primario tramite rete SPC con banda garantita tra 30 e 100Mbps. (Datacenter secondario) STORAGE dedicato al DR posizionato presso la Sala Server del Presidio Ospedaliero di Pesaro composto da Storage marca NETAPP modello FAS8020, STORAGE dedicato al DR posizionato presso la Sala Server del Presidio Ospedaliero di Muraglia composto da Storage marca NETAPP modello FAS255. L'applicativo utilizzato per le politiche di Disaster Recovery è NETAPP SnapCenter Plug-in for VMware vSphere.*
 - *ESPANDIBILITA': per quanto riguarda l'espandibilità in termini di "Storage" e licenze software di backup (SnapCenter Plug-in for VMware vSphere) dell'infrastruttura NETAPP dei Datacenter secondari si rimanda ai manuali tecnici del fabbricante.*

1.7. Nel paragrafo 2.1.6 Architettura e requisiti di sistema la frase

Il sistema dovrà fondarsi preferibilmente su Sistemi Operativi, layer applicativi, DBMS di tipo Open Source, consolidati e di ampia diffusione e comunque nel rispetto dei riferimenti normativi trattati nel Capitolo 6

Viene sostituita con

*Il sistema dovrà fondarsi preferibilmente su Sistemi Operativi, layer applicativi, DBMS di tipo Open Source, consolidati e di ampia diffusione e comunque nel rispetto dei riferimenti normativi trattati nel **Capitolo 5***

Viene inoltre aggiunta la seguente descrizione

La tipologia di rete LAN presente nelle sedi ospedaliere afferenti all'ORMN è di tipo a "stella estesa" connessa tramite Switch marca Huawei, HP e Cisco con connettività 100/1000Mbps, il collegamento tra gli switch è in fibra ottica con velocità 1000Mbps, la connettività tra le sedi è basata su tecnologia MPLS con banda di 100Mbps e connettività verso internet di 200Mbps in download e 200Mbps in Upload. È presente un Firewall Fortigate 500E in configurazione HA (due per ogni sede ospedaliera dell'AORMN). La modalità di accesso alla rete ospedaliera da internet può essere realizzata tramite IPSec o VPN SSL.

1.8. Nel capitolo 3 sotto i SERVIZI A CORPO viene eliminato il punto "Censimento dello strumentario"

1.9. Si corregge quanto descritto nel paragrafo 3.1.2 dove la frase

"All'interno di questi servizi rientra l'attività di Censimento dei dati presente in AORMN. L'attività si rende necessaria per identificare il dettaglio di tutto quanto presente in azienda (processi e sistemi) che tratta dati sensibili. "

Viene sostituita con

"All'interno di questi servizi rientra l'attività di Censimento dei dati presente in AORMN. L'attività si rende necessaria per identificare il dettaglio di tutto quanto presente in azienda funzionale alla corretta configurazione dei sistemi offerti "

e viene aggiunto

le anagrafiche sono intese tutto quanto necessario alla corretta configurazione dei sistemi, a titolo non esaustivo;

- *Gli sportelli*
- *Gli ambulatori*
- *I Centri Prelievo*
- *i Presidi Ospedalieri e Padiglioni e spazi annessi*
- *etc.*

2. Modifica Allegato n.2 Sinossi dei documenti Progetto-Offerta:

2.1. Si corregge il paragrafo G che passa da

| | | |
|----|--|--|
| G | SICUREZZA E RISPONDENZA A STANDARD/NORME | 5 fogli singoli complessivi (esclusi eventuali allegati tecnici, datasheet, depliant, certificati, etc) |
| G1 | Sicurezza | Descrizione dei requisiti finalizzati agli aspetti di sicurezza |
| G2 | Rispondenza a standard/norme | Conformità normativa. Certificazioni UNI EN ISO. Dichiarazione Conformità Direttiva EEC ME 93/42. Registrazione repertorio dispositivi medici. |

a

| | | |
|----|--|--|
| G | SICUREZZA E RISPONDENZA A STANDARD/NORME | 5 fogli singoli complessivi (esclusi eventuali allegati tecnici, datasheet, depliant, certificati, etc) |
| G1 | Sicurezza | Descrizione dei requisiti finalizzati agli aspetti di sicurezza informatica |
| G2 | Rispondenza a standard/norme | Conformità normativa secondo quanto descritto nel capitolato di gara. |

3. Modifica Allegato n.4.5 Modulo Offerta Economica:

- 3.1. Modifica della formula di calcolo dei totali colonna E
- 3.2. Aggiunte voci "Consumabili" in virtù della modifica di cui al punto 1.4
- 3.3. Aggiunte voci "Altro Eventuale HW" nel caso fornito dall'operatore economico

4. Modifica Allegato n.6 a capitolato tecnico: Questionario Tecnico

- 4.1. L'ID 18 *Dovranno essere posizionati e ben visibili, nei pressi della porta di ciascun ambulatorio ("Segnalatore ambulatori), display riportanti l'indicazione dell'ambulatorio e quella del codice del paziente in visita.*

Viene sostituito con

Dovranno essere posizionati e ben visibili, nei pressi della porta di ciascun ambulatorio/sportello ("Segnalatore ambulatori/sportelli), display riportanti l'indicazione dell'ambulatorio e quella del codice del paziente in visita. o alternativamente targhe che identificano in maniera univoca gli ambulatori. Secondo quanto descritto nel paragrafo N.1.3 (contesto di riferimento) del capitolato tecnico, dovranno essere previsti per tutti i circa 120 ambulatori/sportelli presenti in azienda e dovranno essere completamente a carico dell'aggiudicatario

- 4.2. L'ID 23 viene modificato come segue:

*Rilasciare identificativo univoco al paziente in fase di triage. Tale identificativo dovrà permettere di gestire la chiamata paziente e il monitoraggio del percorso paziente all'interno di PS. **Sono da intendersi incluse in fornitura tutte le eventuali periferiche HW in grado di rilasciare gli identificativi (es. stampanti ticket) nel rispetto dei casi d'uso qualora diversi da stampanti di rete di uso comune.***

- 4.3. Sono stati eliminati gli ID 98,99,100,101

- 4.4. L'ID 196 viene modificato con il seguente:

Attività per identificare il dettaglio di tutti i sistemi/processi/procedure presenti in azienda e funzionale alla corretta configurazione dei sistemi offerti

4.5. Sono stati aggiunti gli ID 228,229,230 relativi ai consumabili

5. Aggiunto allegato n.7 - Planimetrie